

Verdiepingssessie Relatie tussen Het Nieuwe Werken en Parkeren

Datum: 11 december 2015

Aanwezige bedrijven:

Achmea
Achmea Divisie Zorg & Gezondheid
ANWB
Avery Dennison B.V.
Mobiliteitsmakelaar Leiden / Alphen aan den Rijn
Connekt
HR Groep
Hoogheemraadschap van Rijnland
Mobiliteitsmakelaar Haaglanden
Nationale Nederlanden N.V.

Hoe te voorkomen dat parkeerkrachte verhindert dat werknemers 'Nieuw Werken'

Thema van de sessie was Het Nieuwe Werken (HNW) en hoe onbedoelde bijeffecten HNW in de weg kunnen staan. Het Nieuwe Werken heeft de laatste jaren een grote vlucht genomen. Werknemers verwerken bijvoorbeeld eerst de mails om dan na de file naar werk of afspraken af te reizen. Echter blijkt het steeds vaker een bottleneck dat eenmaal aangekomen bij het werk alle parkeerplaatsen ingenomen zijn. Dit leidt ertoe dat medewerkers weer vroeg komen om in ieder geval verzekerd te zijn van een aantrekkelijk gelegen parkeerplek. Deze en andere aspecten van HNW zijn besproken tijdens de verdiepingssessie.

Streng sturen op parkeren, of dit juist vrijlaten?

Bij het Hoogheemraadschap van Rijnland wordt streng gestuurd op correct parkeren van de auto, aldus HR manager Luc van Wijk. Bij fout parkeren door 1 van de 120 dienstauto's kan 2 maanden de toegang tot het parkeerterrein worden ontzegd. Op maandag zijn er bijeenkomsten, dat zijn de dagen dat er parkeerproblemen zijn bij Hoogheemraadschap.

Ook Achmea kent parkeerrestricties. Mensen die minder dan 7,5 km van het werk wonen, mogen niet in de parkeergarage parkeren. Achmea denkt er over om het parkeerbeleid weer vrij te geven en de verantwoordelijkheid bij de medewerkers te leggen. Eerst worden de vrijdagen vrijgelaten om te leren van de ervaringen. Met een app. kan de medewerker dan zien of er een parkeerplaats voor hem/haar beschikbaar is.

Achmea Leiden heeft in het verleden geëxperimenteerd met reguleren parkeren om mensen die na 10 uur komen toch een plek te bieden. Ook heeft Achmea geëxperimenteerd met valet parking, dit werkte goed maar was erg duur.

Parkeren blijkt een hot topic te zijn bij veel van de aanwezige bedrijven. Af en toe roept dit hevige emoties op bij medewerkers die zich in hun rechten beperkt voelen.

Zaken die speelden bij de aanwezigen waren:

- Tijdens vakanties en op vrijdagen is er veelal ruimte op parkeerterreinen over. Het is dan mogelijk om open toegang te verstrekken. Echter het blijkt dat medewerkers dan wennen aan de autorit en er meer parkeerdruk ontstaat.
- Ervaring bij Nationale Nederlanden toont aan dat het uitbreiden van parkeerplekken leidt tot het tijdelijk oplossen van de parkeerproblemen. "Minste problemen zijn er met vestigingen zonder parkeerplaatsen, daar is het duidelijk".

- Een van de aanwezigen gebruikt kentekenregistratie om geautoriseerde auto's toe te laten.
- Het parkeren van motor en scooter levert problemen op, zij nemen veel ruimte in.
- Bedrijven zouden meer kunnen doen in het voor elkaar beschikbaar stellen van parkeerplaatsen, zo kunnen pieken worden opgevangen. Er zou een app moeten zijn die beschikbare parkeerplaatsen op eigen terrein en bij nabijgelegen bedrijven weergeeft.
- Indien er geen parkeerplekken meer zijn bij het bedrijf, moeten medewerkers een andere optie hebben. Park&Bike zou hiervoor meer toegepast kunnen worden. Ook het wat verder lopen naar een parkeerplek is steeds minder een issue, mensen vinden vitaliteit steeds belangrijker.

Het Nieuwe Werken

Hoogheemraadschap biedt alle gelegenheid aan werknemers om thuis te werken. De grootste weerstand hiertegen zit in de mensen zelf. Vanwege de WKR is het Hoogheemraadschap overgegaan van een BYOD (bring your own device) naar een CYOD (choose your own device) regeling.

Ook Achmea wil bevorderen dat personeel thuis werkt. Hiervoor moet de mindset worden veranderd. Parkeren en Het Nieuwe Werken zijn beide zaken die je integraal moet benaderen, aldus Achmea.

Het Nieuwe Werken blijkt bij alle aanwezige bedrijven gemeengoed. Toch wordt geconstateerd dat het ook zijn grenzen heeft.

Het probleem van de dag: HNW en parkeren

De aanwezigen hebben geen kant en klaar oplossing voor het gegeven dat werknemers niet eerst thuis gaan werken omdat ze anders geen parkeerplaats hebben op het werk. Problemen in parkeercapaciteit zie je ook vaak terug in volle werkplekken. Geopperd wordt een systeem te introduceren waarbij mensen werkplek en parkeerplaats tegelijkertijd kunnen reserveren. Er werd geconstateerd dat je eigenlijk zou moeten hebben dat mensen meer op de woensdag en vrijdag naar het werk komen, dan zijn er werkplekken en parkeerplaatsen genoeg. Misschien zou je mensen hiertoe kunnen verleiden, bijvoorbeeld met het beschikbaar stellen van die parkeer- en werkplek die er op andere dagen misschien minder makkelijk is. Bedrijven zouden zich ook kunnen herbezinnen op de ontmoetingsplaatsen waar mensen elkaar spreken. Moet dit altijd op het bedrijf zijn? Mogelijk is meer lokaal ook een goede ontmoetingsplek.

Probleem is dat je als werkgever werknemers niet wil beperken in hun eigen keuzevrijheid. Het beleid is juist steeds meer gericht op eigen verantwoordelijkheid en eigen keuzes. Tevens is het geen doen alles te beheren "misschien zijn we wel overgeorganiseerd" en willen werkgevers juist versimpelen, minder aan knoppen draaien en minder rekening houden met alle uitzonderingen.

De parkeerplaats als Billykast

Geconstateerd werd dat daar waar parkeerkrabte is er problemen met verdeling zijn. Om aan te geven dat bijbouwen geen verlichting van de problemen had opgeleverd werd de Billykast van Ikea als voorbeeld gebruikt. Hoe meer Billy's je hebt, hoe meer je gaat opslaan.