



Onderzoek: Raadplegen file informatie heeft zin

Hoewel we in een digitale wereld leven, stapt nog steeds een meerderheid van de automobilisten 's-morgens in de auto in de spits zonder vooraf de file informatie te hebben geraadpleegd. Eenmaal in de auto laat de helft van de automobilisten zich wel voorlichten door vooral elektronische borden langs de kant van de weg, de radio en door app's. En als ze dan vernemen dat er file staat en er wordt een omleiding aangeboden dan maakt 80% daar gebruik van.

Er zijn talloze apps, navigatiesystemen en andere middelen die automobilisten kunnen gebruiken om zo snel mogelijk van A naar B te komen. Maar of automobilisten gebruik maken van verkeersinformatie en zo ja, van welke; daar is relatief weinig over bekend. Tijd voor Bereikbaar Haaglanden en De Rotterdamse Verkeersonderneming om onderzoek te doen naar het gebruik van verkeersinformatie. Het doel van het onderzoek was om naast inzicht te krijgen in het gebruik van verkeersinformatie ook te onderzoeken of mensen daadwerkelijk ook andere beslissingen nemen op basis van deze informatie.

In totaal hebben 800 forensen meegedaan aan het onderzoek. In Rotterdam is dit onderzoek uitgevoerd onder automobilisten uit Voorne Putten, in Haaglanden ging het om forensen uit Hoek van Holland, Westland en Midden Delfland. Deze regio's kenmerken zich door de grote hoeveelheid forensen die dagelijks richting de grote steden rijden (Rotterdam, Den Haag, Delft). Dit veroorzaakt veel files in de regio, vandaar dat onderzoek gewenst was om het gedrag van de automobilisten in kaart te brengen.

Bestemming en reisfrequentie

Vanuit Voorne-Putten reizen de forensen voornamelijk naar Rotterdam haven en stad (55 procent). De forensen uit Haaglanden hebben meerdere bestemmingen, ze reizen ook naar Rotterdam stad en haven, maar daarnaast ook naar Den Haag, Delft, Schiedam, Pernis en Zoetermeer.

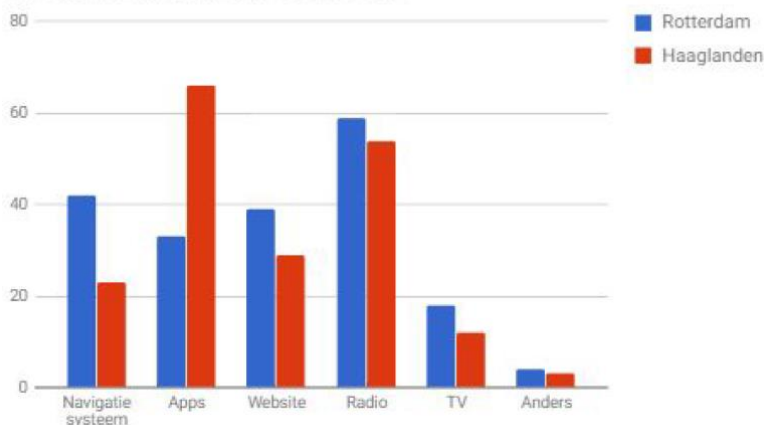
Waar op Voorne-Putten de meeste mensen (65%) vijf keer per week naar hun werk gaan is dat in Haaglanden veel minder het geval (48%).

Twee derde van alle ondervraagden rijden altijd of meestal in de spits.

Gebruik verkeersinformatie voor vertrek

Slechts eenderde van alle ondervraagden informeert zich over files en vertragingen voor vertrek, dus nog voordat ze hun huis verlaten. In Haaglanden baseren ze zich vooral op apps, radio en websites, ondervraagden op Voorne-Putten noemen naast de radio, ook de navigatiesysteem als bron.

Gebruikte informatiebronnen voor vertrek



De app die de ondervraagden op Voorne-Putten gebruiken is vooral Flitsmeister, in Haaglanden zijn dat naast Flitsmeister ook Google Maps en de ANWB. Daarnaast wordt vaak (44%) de radio genoemd als informatiebron.

De informatie waar naar gezocht wordt zijn de files op de route, files op de alternatieve route, de reistijd en flitslocaties. Van degenen die wel vooraf de route informatie checken, verandert de helft de vertrektijd als men merkt dat het veel drukker is dan normaal. 37% van de ondervraagden uit Voorne Putten past de route aan ten opzichte van 26% van de Haaglanders. Opvallend is dat in Haaglanden ook vijf procent een optie ziet in een ander vervoermiddel. Waarschijnlijk komt dit voort uit het feit dat er in deze regio meer openbaar vervoer rijdt.



Gebruik verkeersinformatie onderweg

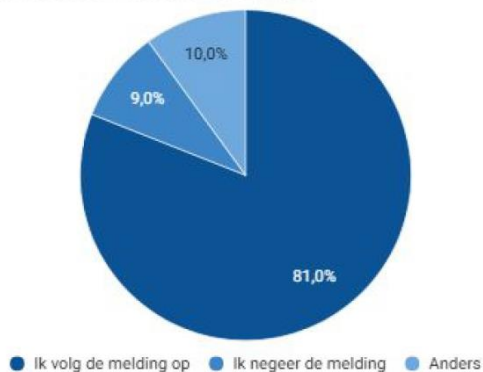
66% van de ondervraagden uit Voorne Putten maakt onderweg gebruik van routeinformatie. In Haaglanden is dit percentage slechts 49%. Ondervraagden geven aan dat ze minder de file informatie checken naarmate ze vaker op dezelfde locatie moet zijn.

Ook onderweg wil men vooral weten waar de files staan op de route (ruim 80 procent), gevolgd door files op alternatieve routes. De informatiebronnen die men onderweg raadpleegt, zijn: Digitale route informatie elektronische panelen langs de kant van de weg (62%), gevolgd door de radio (55 %) en vervolgens apps (25 %).

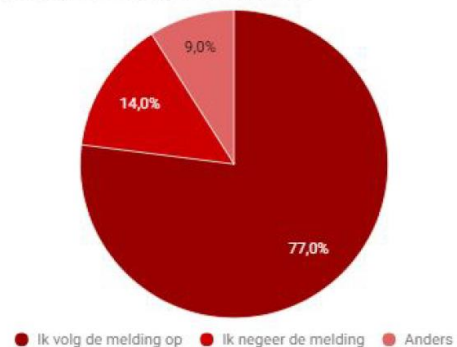
Gedrag onderweg

Als men onderweg een melding krijg via één van de informatiebronnen, dan volgt een grote meerderheid (77% en 81%) deze melding op.

Melding onderweg om om te rijden - Rotterdam



Melding onderweg om om te rijden - Haaglanden



Interessant is dan te weten wat er gebeurt wanneer de verstrekte informatie tegenstrijdig is. Dus als de informatie op de elektronische panelen langs de kant van de weg afwijkt van de informatie van het navigatiesysteem? Meer dan driekwart van de ondervraagden ziet de informatie op de elektronische panelen als betrouwbaarder en zal deze informatie opvolgen. Dit is des te opmerkelijker want als de ondervraagden gevraagd wordt een rapportcijfer te geven aan de informatiebronnen dan komen de apps er het beste af (7,9 ten opzichte van 7,5 voor de elektronische borden). Het feit dat men blij is een alternatieve route aangeboden te krijgen blijkt wel uit het feit dat als men geen omleiding aangeboden krijgt van één van de informatiebronnen, dan wacht twee derde van de automobilisten af, tot de file weer oplost.

Informatie delen?

Wanneer een file of ongeval zien onderweg dan deelt slechts 15% van de ondervraagden dat met anderen. Dit gebeurt via de telefoon, of via Whatsapp.

Onderzoek

Namens Bereikbaar Haaglanden en De Verkeersonderneming is het onderzoek uitgevoerd door onderzoeksbureau EVA.